



# BEKYMFRINGSFRI DRIFTSLØSING

For boligselskaper, garasjelag, bedrifter, hoteller, offentlige og private parkeringsplasser



1. Målgruppe	3
2. Etablering	3
3. Support for brukerne av ladeanlegget	3
4. Driftsovervåking	3
5. Feilretting	4
6. Oppdateringer	4
7. Smartlading (PlugPay EOS)	4
8. Hva koster løsningen fra PlugPay?	5
9. Prismodeller, hvordan ta betalt for lading?	5
10. Betalingsmetode	6
11. Innloggingsportaler	6
12. Oppsigelse	7
13. Veien videre	7



## 1. Målgruppe

Alle som har behov for rettferdig kostnadsdeling eller en betalingsløsning for lading av elektriske kjøretøy.



## 2. Etablering

Ladeanleggseier eller dens installatør bestiller tjenesten fra PlugPay via hjemmesiden [www.plugpay.no](http://www.plugpay.no)

PlugPay importerer ladeanlegget til sin plattform, merker laderne, innhenter brukerinformasjon og sender ut ferdig programmerte RFID-brikker til brukerne.

PlugPay overtar administrasjonsansvaret.

*Presisering:  
Det er ingen etableringskostnad.*



## 3. Support for brukerne av ladeanlegget

Ladestasjonene merkes med PlugPay sin kontaktinformasjon. Supporttelefonen er døgnåpen alle dager.

*Presisering:  
Og alle henvendelser som ladeanleggets eier måtte få fra brukerne skal besvares slik:*

*«Du snakker med feil person, kontaktinfo til de som administrerer ladeanlegget, står merket på ladestasjonen»*



## 4. Driftsovervåking

PlugPay driftsovervåker hver ladestasjon hvert 10. sekund. Alle feil rapporteres til kontrollsenter som håndterer feilmeldingene fortløpende.

## 5. Feilretting



Feil på ladeanlegget rettes normalt i løpet av én virkedag. Feil som dekkes av garanti utbedres umiddelbart, uten at eier eller bruker blir informert. Feil som ikke dekkes av garanti vil bli priset, og det er opp til eier å velge om feilen skal utbedres eller ikke.

Årlig sendes en rapport til ladeanleggets eier med oversikt over utførte driftsoppdrag.



## 6. Oppdateringer

PlugPay sørger for at ladeanlegget er oppdatert med nyeste programvare til enhver tid.



## 7. Smartlading (PlugPay EOS)

PlugPay EOS (Energy Optimizer System) er en egenutviklet løsning for skybasert smartstyring av energien i ladeanlegg.

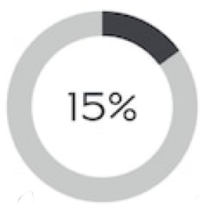
I dagens EOS tilbys følgende funksjoner:

*Kursbalansering:* Sikrer at den totale effekten på ladekursene ikke overbelaster forankoblt vern.

Funksjonen krever ingen tilleggsinstallasjoner.

*Dynamisk effektstyring:* Utnytt til enhver tid bygningens tilgjengelige effekt til elbillading. Systemet er basert på standardprodukter som ofte allerede er installert i tavler eller som enkelt kan installeres av din elektriker. Modbus nettanalysator kan tilkobles på hovedinntak og eventuelt så mange nivåer som din elektriker ser som nødvendig. Basert på informasjon fra målingene vil EOS til enhver tid beregne tilgjengelig effekt til ladeanlegget, uten fare for at noen kurser overbelastes og vern løses ut.

*Effektbegrensning i større anlegg med høye effektledd-kostnader:* Systemet flater ut effekttoppene og bidrar til en lavere ladekostnad.



## 8. Hva koster løsningen fra PlugPay?

Tjenestene fra PlugPay koster ikke noe for eieren av ladeanlegget. Derimot betaler brukerne et lite påslag på 15% av omsetningen.

*Priseksempel:*

*En typisk elbil bruker 2 kWt pr mil og lader 7000 km årlig via laderen hjemme.*

*Dersom ladeprisen er satt til 1,5kr. Pr. kWt.*

*Av en årlig ladekostnad på kr. 2.415,- vil PlugPay sitt honorar kun utgjøre kr. 315,- pr. år som er ca. kr. 26 pr. mnd.*

*Presisering:*

*Det er ingen faste kostnader.*



## 9. Prismodeller, hvordan ta betalt for lading?

Selv om administrasjonen av ladeanlegget er satt bort, så er det viktig at eieren har full bestemmelsesrett over sitt anlegg.

PlugPay har utviklet innovative prismodeller med ulike måter å ta betalt for lading, eieren står fritt til å velge sin eller sine modeller:

### **Autopilot, (Borettslagmodellen)**

Strømmålerabonnement overføres til PlugPay, som blir strømkunde og får kontroll på faktisk kostpris.

PlugPay-systemet beregner faktisk kostpris pr. kWt, og legger på sitt honorar (15%) før brukene faktureres.

Dette gir en variabel og 100% rettferdig ladepris som gjenspeiler de faktiske kostnadene ved lading.

Dersom det ønskes inntjening på lading, kan det aktiveres et påslag / driftstilskudd, der det legges på et valgfritt antall øre pr. kWh, som kreves inn av brukerne og utbetales til anleggseier.

*Presisering:*

*Dersom måleranlegget inkluderer andre laster enn elbillading, vil resterende forbruk bli gjennomfakturert uten påslag til eieren.*

### **Fastpris, (Bedriftsmodellen)**

Anleggseier bestemmer en fast pris pr. kWt for lading.

### **Fastpris med tidsaspekt (Hotellmodellen)**

Denne løsningen egner seg godt der det er installert noen få og felles ladestasjoner. Ved denne løsningen betales det en fastpris pr. kWt, inntil bilen er ferdig ladet. 10 min etter ferdig ladet bil, så starter en sperreavgift, valgfri minuttpris, som et insentiv for at bruker skal frigjøre plassen for neste bruker så raskt som mulig. Sperreavgiften kan begrenses til en periode av døgnet, eksempelvis så er perioden for sperreavgift fra 0800-2200, slik at fulladede biler kan stå tilkoblet gratis om natten.

### **Utbetalinger til anleggseier**

Utbetalinger til anleggseier gjøres gebyrfritt.

### **Differensierte priser**

Alle ladeanlegg kan ha inntil to prisgrupper. Eksempelvis kostpris for beboere eller ansatte og en høyere fastpris for besøkende og gjester.



vipps

## **10. Betalingsmetode**

**Faste brukere:** Faste brukere mottar én månedlig faktura på Vipps, eFaktura eller EHF. Fakturaen har ingen fakturagebyr.

**Drop-in brukere:** Drop-in brukere betaler direkte med mobilen ved å skanne QR-kode på lader eller besøke [PlugPay.no](https://plugpay.no) og taste inn en 4-sifret kode. Betaling skjer direkte med Vipps, VISA eller MasterCard.



## **11. Innloggingsportaler**

Faste bruker gis tilgang til «brukerportalen», med flere funksjoner, som å se ladehistorikk og start din ladestasjon fra mobilen.

Anleggseieren gis tilgang til «eierportalen» der de enkelt kan gi tilgang til nye brukere og endre priser i sitt anlegg.

Portalene utvides stadig med nye funksjoner.



## 12. Oppsigelse

PlugPay sine kunder skal være kunder fordi de er fornøyd med løsningen. For å sikre dette og sørge for å hele tiden levere et produkt som er godt, skal det aldri være noen bindingstid hos PlugPay.

Oppsigelse er regulert i kontraktene til kun 3. mnd. I tillegg plikter PlugPay første måned etter oppsigelse å være disponibel til hjelp for eventuell ny leverandør.



## 13. Veien videre

PlugPay sin løsning er skapt i samarbeid med kundene. Og alle henvendelser om funksjonalitet og videre utvikling av tjenesten legges til på utviklingslisten. I alt utviklingsarbeid skal kundenes ønsker vektlegges.